

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penelitian Terdahulu.....	7
1.3 Kesenjangan Penelitian.....	10
1.4 Identifikasi Masalah.....	10
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Rumusan Masalah.....	11
1.7 Tujuan Penelitian.....	12
1.8 Manfaat Penelitian.....	12
1.9 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kinerja.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	16

2.1.4	Tahapan Penilaian Kinerja.....	16
2.1.5	Elemen Penilaian Kinerja.....	19
2.1.6	Kriteria Kinerja.....	20
2.2	Kepuasan Kerja.....	20
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.3	Budaya Organisasi.....	25
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	25
2.3.2	Kelebihan dan Kelemahan Budaya Organisasi.....	27
2.4	Kompensasi.....	28
2.4.1	Pengertian Kompensasi.....	28
2.4.2	Jenis-Jenis Kompensasi.....	29
2.4.3	Komponen Kompensasi.....	31
2.4.4	Sistem Kompensasi.....	32
2.5	Motivasi Kerja.....	34
2.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	34
2.5.2	Sumber Motivasi.....	35
BAB III.....		37
KERANGKA KONSEPTUAL dan HIPOTESIS.....		37
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
3.2	Hipotesis Penelitian.....	39
3.2.1	Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	39
3.2.2	Hubungan Antara Kompensasi dengan Kepuasan Kerja.....	40
3.2.3	Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	41
3.2.4	Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	41
3.2.5	Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja Pegawai.....	41
3.2.6	Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai.....	42
3.2.7	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	43

BAB IV .....	44
METODE PENELITIAN.....	44
4.1 Desain Penelitian .....	44
4.2 Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	44
4.2.1 Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	45
4.2.2 Kompensasi ( $X_2$ ) .....	48
4.2.3 Budaya Organisasi ( $X_3$ ).....	49
4.2.4 Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ).....	50
4.2.5 Kinerja Pegawai ( $Y_2$ ).....	53
4.2.6 Pengukuran Variabel .....	55
4.3 Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	55
4.3.1 Teknik Pengumpulan Data .....	55
4.3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	56
4.4 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	56
4.4.1 Jenis Penelitian .....	56
4.4.2 Sumber Data .....	56
4.5 Uji Kualitas Data .....	57
4.5.1 Uji Reliabilitas.....	57
4.5.2 Uji Validitas.....	57
4.5.3 Analisis Faktor ( <i>Factor Analysis</i> ).....	58
4.6 Metode Analisis Data.....	58
4.6.1 Prosedur <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	61
BAB V.....	63
PEMBAHASAN .....	63
5.1 Gambaran Umum <i>Obyek</i> Penelitian.....	63
5.1.1 Sejarah Singkat Organisasi.....	63
5.1.2 Struktur Organisasi .....	64
5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	68
5.2.1 Pelaksanaan <i>Pre-test</i> .....	68
5.2.1.1 Pembahasan Uji Validitas.....	68

5.2.1.2 Pembahasan Uji Reliabilitas .....	83
5.2.2 Pelaksanaan <i>Survey</i> .....	84
5.3 Hasil Penelitian .....	85
5.3.1 Analisis Deskriptif Demografi Responden.....	85
5.3.2 Analisis Perbedaan Demografi Responden (Uji ANOVA) .....	86
5.3.2.1 Perbedaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
5.3.2.2 Perbedaan Responden Berdasarkan Usia.....	87
5.3.2.3 Perbedaan Responden Berdasarkan Golongan .....	88
5.3.2.4 Perbedaan Responden Berdasarkan Pendidikan .....	88
5.3.2.5 Perbedaan Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	89
5.4 Analisis Hasil Penelitian dengan SEM .....	90
5.4.1 Analisis Model Pengukuran.....	80
5.4.2 Analisis Uji Struktural .....	93
5.4.3 Analisis Kesesuaian Seluruh Model .....	94
5.4.4 Pengujian Hipotesis .....	98
5.4.4.1 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	99
5.4.4.2 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	100
5.4.4.3 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	101
5.4.4.4 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	103
5.4.4.5 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 5.....	105
5.4.4.6 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 6.....	106
5.4.4.7 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 7.....	107
5.5 Implikasi Manajerial .....	108
BAB VI .....	112
KESIMPULAN dan SARAN.....	112
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2 Keterbatasan Penelitian.....	113
6.3 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN .....	119